



July 8, 2020

Dear CPS Energy Customer:

Thank you for allowing us to serve your energy needs.

You are invited to a video broadcast to learn about a proposed project intended to improve electric service reliability in your area. Typically, our open houses are public forums held in person; however, due to ongoing COVID-19 concerns and guidance for maintaining social distance, this informational open house will be conducted via video broadcast for the enhanced safety of our customers and employees.

Your feedback is important, and we will offer opportunities through multiple channels: completing and mailing us the project questionnaire, sending us an email, or calling us on the phone. By reviewing the video and website information, you can learn more about the need for the project, along with substation site alternatives and transmission line routing options that we are currently evaluating. We welcome your questions, comments, and input regarding this project. Video details:

**CPS Energy Open House Video Broadcast
Tezel Substation & Transmission Line Project**

Open House video broadcast available beginning at 6 PM
Wednesday, July 15, 2020

View the video by visiting the project webpage at:

The Tezel Substation & Transmission Line Project involves the proposed construction of a new substation, transmission line, and associated distribution lines in the northwest area of Bexar County. The proposed substation will require a minimum of 2 acres of property and a transmission line connection to the existing 138kV Bandera to Helotes transmission line.

A brochure describing the proposed project and a map of the study area, along with the project questionnaire, are included in this packet. The email address for comments and questions regarding this project is: TezelProject@cpsenergy.com. To respond by phone, please call me at 210-353-4895.

We look forward to presenting this project to you, receiving your feedback, and answering your questions. Thank you in advance for taking the time to participate.

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink that reads "Antonio DeMendonca".

Antonio DeMendonca
Project Manager

8 de julio de 2020

Estimado Cliente de CPS Energy:

Gracias por permitirnos atender sus necesidades energéticas.

Está invitado a una transmisión de video para conocer acerca del proyecto propuesto destinado a mejorar la confiabilidad del servicio eléctrico en su área. Habitualmente, nuestras Open Houses [Casas Abiertas] son foros públicos realizados en persona; sin embargo, debido a las preocupaciones continuas relacionadas al COVID-19 y las directrices para mantener el distanciamiento social, esta Open House [Casa Abierta] informativa se llevará a cabo a través de una transmisión de video para aumentar la seguridad de nuestros clientes y empleados.

Sus comentarios son importantes, y le ofrecemos la oportunidad de enviarlos a través de múltiples canales: completar y enviarnos el cuestionario del proyecto por correo, enviarnos un correo electrónico o comunicarse por teléfono. Al revisar el video y la información del sitio web, puede obtener más información sobre la necesidad del proyecto, junto con las alternativas del sitio de subestación y las opciones de ruta de la línea de transmisión que estamos evaluando actualmente. Agradecemos sus preguntas, comentarios y sugerencias sobre este proyecto. Detalles del video:

**Transmisión de Video de Open House [Casa Abierta] de CPS Energy
Proyecto de Subestación y Línea de Transmisión en Tezel**

Transmisión de video disponible a partir de las 6 PM

Miércoles, 15 de julio de 2020

Vea el video ingresando a la página web del proyecto en:

cpsenergy.com/Tezel

El Proyecto de Subestación y Línea de Transmisión en Tezel implica la construcción propuesta de una nueva subestación, línea de transmisión y líneas de distribución asociadas en el área noroeste del Condado de Bexar. La subestación propuesta requerirá un mínimo de 2 acres de propiedad y una conexión de la línea de transmisión a la línea de transmisión de 138kV existente de Bandera a Helotes.

En este paquete se incluye un folleto que describe el proyecto propuesto y un mapa del área de estudio, junto con el cuestionario del proyecto. La dirección de correo electrónico para comentarios y preguntas sobre este proyecto es: TezelProject@cpsenergy.com. Para consultas por teléfono, comuníquese al 210-353-4895.

Esperamos poder presentarle este proyecto, recibir sus comentarios y responder sus preguntas. Desde ya muchas gracias por tomarse el tiempo de participar.

Atentamente,



Antonio DeMendonca
Gerente del Proyecto